

CODUL DE ETICĂ

REZUMAT

SECȚIUNEA I Scopul și destinatarii

ART. I Scopul Codului de etică și identificarea destinatarilor

SECȚIUNEA II Principii generale

ART. 2 Principii generale

- 2.1 Conformitatea cu legile și reglementările
- 2.2 Transparență și integritate
- 2.3 Corectitudinea
- 2.4 Demnitate și egalitate
- 2.5 Profesionalism și spirit de cooperare
- 2.6 Resurse umane

SECȚIUNEA III Obligații și interdicții

ART. 3 OBLIGAȚII ȘI INTERDICȚII

Conflicte de interese

ART. 4 Informații confidențiale

ART. 5 Confidențialitatea și viața privată

ART. 6 Interzicerea tranzacțiilor care au ca scop primirea, spălarea și utilizarea de bani, bunuri sau beneficii de origine ilicită

ART. 7 Cadouri pentru clienți, furnizori și consultanți

SECȚIUNEA IV Norme de organizare și control

ART. 8 Utilizarea bunurilor și a sistemelor informatice ale companiei

ART. 9 Protecția mediului, a sănătății și securității la locul de muncă

ART. 10 Transparența conturilor

SECȚIUNEA V Relațiile cu terții

ART. 11 Relațiile cu autoritățile de supraveghere și cu administrația publică

ART. 12 Relațiile cu partidele politice

ART. 13 Relațiile cu furnizorii și colaboratorii ART. 14

Relații cu clienții

ART. 15 Atribuirea de sarcini profesionale.

SECȚIUNEA VI PUNEREA ÎN APLICARE A CODULUI ȘI DISPOZIȚII FINALE

ART. 16 Difuzarea și actualizarea codului

ART. 17 Respectarea codului

ART. 18 Raportarea

I. SCOPUL ȘI DESTINATARI

ART.1. SCOPUL CODULUI DE ETICĂ ȘI IDENTIFICAREA DESTINATORII

Codul de etică este un instrument esențial pentru răspândirea culturii de etică în cadrul VIPHOUSES INVESTMENTS s.r.l. (denumită în continuare "**Societatea**" sau "VIPHOUSES INVESTMENTS"), deoarece indică principiile la care trebuie să se conformeze comportamentul fiecărei persoane care lucrează în interesul Societății.

De fapt, acesta definește un sistem de reguli și valori care trebuie respectate de toți cei care lucrează în interesul societății și în sfera sa, indiferent de relația, chiar și de natură temporară, care îi leagă de aceasta.

În acest scop, reprezentantul legal a decis să adopte propriul cod de etică (denumit în continuare "**codul**") și să facă din acesta o parte integrantă a sistemului său de control intern.

Codul a fost elaborat cu scopul de a defini în mod clar setul de valori pe care VipHouses Investments le recunoaște, le acceptă și le împărtășește.

Destinatarii prezentului Cod sunt: membrii organelor corporative, angajații, colaboratorii externi, consultanții, furnizorii de bunuri și servicii, precum și toți "terții" care primesc misiuni de la VipHouses Investments sau care stabilesc relații contractuale cu aceasta, chiar dacă sunt temporare (în continuare "**Destinatarii**").

Beneficiarii sunt obligați să:

- să mențină un comportament bazat pe principiile fundamentale ale onestității, integrității morale, corectitudinii, transparenței, obiectivității și respectului față de individ;
- să aplice principiile cuprinse în prezentul cod, în urmărirea obiectivelor societății, a sarcinii încredințate de societate sau a relației contractuale cu aceasta, în toate relațiile cu persoane și organisme din interiorul și din afara societății, precum și în relațiile pe care destinatarii înșiși le au cu alte părți interesate față de societate;
- să protejeze, prin propriul comportament, respectabilitatea și imaginea Societății și să păstreze integritatea activelor acesteia.

II. PRINCIPII GENERALE

ART.2. PRINCIPII GENERALE

Principiile și valorile la care VipHouses Investments intenționează să se conformeze și să urmărească sunt legalitatea, transparența, integritatea, corectitudinea, demnitatea, egalitatea, profesionalismul și colaborarea.

2.1 Conformitatea cu legile și reglementările

Destinatarii, în desfășurarea propriilor activități, sunt obligați la respectarea absolută a legilor și reglementărilor în vigoare în toate țările în care VIPHouses Investments își desfășoară activitatea. Acest principiu este valabil și în ceea ce privește legislația națională a oricărei țări cu care societatea are relații de afaceri.

Fiecare destinatar se angajează să dobândească cu sârguință cunoștințele necesare cu privire la legile și regulamentele aplicabile în exercitarea atribuțiilor sale, astfel cum acestea sunt în vigoare la un moment dat.

2.2 Transparență și integritate

În desfășurarea activităților și în realizarea obiectivelor sale, fiecare destinatar se comportă cu transparență și integritate morală și, în special, cu valorile onestității, corectitudinii în afaceri, protecției mediului și bunei-credințe.

Destinatarii se angajează să garanteze corectitudine, exhaustivitate, acuratețe, uniformitate și actualitate în gestionarea și comunicarea informațiilor corporative, evitând astfel comportamente înșelătoare de pe urma cărora se poate obține un avantaj necuvenit.

2.3 Corectitudinea

Destinatarii urmăresc, în exercitarea activității lor și/sau a sarcinii care le-a fost încredințată de către Societate, obiectivele și interesele generale ale VipHouses Investments, cu respectarea principiilor de onestitate, corectitudine și integritate.

Relațiile cu organele de control (Consiliul de Supraveghere și Consiliul de Audit) și cu autoritățile de supraveghere și control sunt inspirate de principiile transparenței, completitudinii, veridicității, loialității și corectitudinii informațiilor care, în niciun caz, conform legislației în vigoare, nu pot fi ascunse sau denaturate.

2.4 Demnitate și egalitate

Fiecare destinatar recunoaște și respectă demnitatea personală, intimitatea și drepturile de personalitate ale oricărui individ, atât în relațiile interne, cât și în cele externe cu societatea.

Fiecare destinatar se angajează să respecte diferențele de sex, vârstă, rasă, religie, apartenență politică și sindicală, limbă sau alte abilități în desfășurarea activităților sale.

Discriminarea, hărțuirea sau insultele sexuale, personale sau de altă natură nu vor fi tolerate.

2.5 Profesionalism și spirit de cooperare

Societatea protejează și promovează valoarea resurselor sale umane pentru a maximiza gradul de satisfacție al acestora și pentru a spori bogăția de competențe deținute.

Fiecare destinatar își desfășoară activitățile cu profesionalismul impus de natura sarcinilor și funcțiilor îndeplinite, depunând toate eforturile pentru a atinge obiectivele care i- au fost atribuite și asumându-și responsabilitățile aferente funcțiilor sale. Fiecare destinatar desfășoară cu sârguință activitățile de aprofundare și actualizare necesare.

În special, în relațiile cu ceilalți destinatari, fiecare destinatar trebuie să se comporte în conformitate cu principiile coexistenței civile și într-un spirit de cooperare deplină.

2.6 Resurse umane

Societatea recunoaște importanța resurselor umane, de la care se cere profesionalism, dedicare, loialitate, onestitate și spirit de cooperare.

De fapt, VipHouses Investments își urmărește obiectivele corporative de asigurare a unui serviciu de calitate și de creare de valoare prin resursele sale umane, fiind astfel în interesul său principal să încurajeze potențialul și creșterea profesională, prin:

- o căutare și o selecție a personalului efectuate pe baza unor criterii de obiectivitate, competență și profesionalism, garantând egalitatea de șanse de angajare și de carieră pentru toți, pe baza meritelor;
- respectul, inclusiv în timpul selecției personalului, pentru personalitatea și demnitatea fiecărui individ, evitând crearea de situații în care oamenii să se afle într-o stare de disconfort;
- utilizarea corectă și confidențială a datelor cu caracter personal ale resurselor. Informațiile solicitate în timpul procesului de selecție sunt strict legate de verificarea profilului profesional căutat, respectând în același timp viața privată și opiniile personale ale candidatului;
- locuri de muncă adaptate la siguranța și sănătatea persoanelor care lucrează în ele;
- prevenirea discriminării și a abuzurilor de orice fel, de exemplu, pe motive de rasă, convingeri religioase, apartenență politică și sindicală, limbă, sex și preferințe sexuale;

- definirea rolurilor, a responsabilităților, a delegărilor și a disponibilității informațiilor, astfel încât să permită fiecărei persoane să ia deciziile de care este responsabilă în interesul societății;
- o exercitare prudentă, echilibrată și obiectivă de către persoanele responsabile de anumite activități sau unități organizaționale a competențelor legate de delegarea primită.
- departamentele competente ale întreprinderii se asigură că mediul de lucru este nu numai adecvat din punct de vedere al sănătății și siguranței personale, ci și lipsit de prejudecăți.

III. OBLIGAȚII ȘI INTERDICȚII

ART. 3. CONFLICTE DE INTERESE

Beneficiarii trebuie să se abțină de la desfășurarea de activități și de la luarea oricărei decizii, urmărind propriul interes pecuniar direct sau indirect care este chiar și potențial în conflict cu interesele VIPHouses Investments.

Societatea a acordat o atenție deosebită situațiilor de conflict de interese și a adoptat o procedură specifică a societății pe care destinatarii trebuie să o respecte.

Această extindere a conflictelor de interese se extinde, de asemenea, în cazul în care destinatarii au interese în orice calitate și de orice importanță economică, inclusiv prin intermediari, care pot fi urmărite până la ei din motive economice și/sau personale (inclusiv rude de gradul întâi și/sau concubini).

ART. 4. INFORMAȚII CONFIDENȚIALE

VipHouses Investments garantează, în conformitate cu prevederile legale, confidențialitatea informațiilor pe care le deține.

Informațiile sau cunoștințele referitoare la orice aspect al activității VipHouses Investments constituie o resursă corporativă și îi oferă acestora posibilitatea de a-și servi mai bine clienții și de a concura cu succes pe piață.

Toate aceste informații sau cunoștințe, indiferent de natura, mijloacele și forma lor specifică, pe care VipHouses Investments le consideră "confidențiale", adică "private și nepublice", nu pot fi în niciun caz în domeniul public în afara Societății și trebuie tratate

întotdeauna ca "informații confidențiale".

Prin urmare, se interzice în mod expres destinatarilor să utilizeze informațiile confidențiale în scopuri care nu au legătură cu exercitarea activității lor profesionale și, prin urmare, în interes, avantaj și/sau câștig personal.

În consecință, destinatarii care au acces la "informații confidențiale" trebuie să protejeze aceste informații și trebuie să asigure și să garanteze securitatea și protecția acestora.

ART. 5. CONFIDENȚIALITATE ȘI VIAȚĂ PRIVATĂ

VipHouses Investments, în deplină conformitate cu legislația privind protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal, rezervă datelor cu caracter personal de care ia cunoștință, tratamentul cel mai adecvat, menit să protejeze așteptările legitime ale persoanelor vizate în ceea ce privește viața privată, demnitatea și imaginea acestora.

Informațiile aflate în posesia Societății sunt prelucrate de către Societate cu respectarea deplină a *vieții private* a persoanelor în cauză.

Desfășurarea activităților VipHouses Investments presupune achiziționarea, stocarea, prelucrarea, comunicarea și circulația în interiorul și în afara Societății a documentelor, studiilor, datelor și informațiilor scrise, telematice și/sau verbale privind *know-how-ul* și activitățile Societății.

Astfel de informații, obținute sau prelucrate de către destinatari în exercitarea atribuțiilor lor, aparțin Societății și pot fi utilizate, comunicate sau divulgate numai în conformitate cu obligațiile de diligență și loialitate care decurg din normele și contractele de muncă.

Dezvăluirea de informații confidențiale în afara VipHouses Investments, în special către concurenți, dăunează poziției concurențiale a Societății și a acționarilor și creditorilor săi și este contrară principiilor consacrate în Cod.

ART. 6. INTERZICEREA TRANZACȚIILOR CARE AU CA SCOP PRIMIREA DE BUNURI FURATE, SPĂLAREA DE BANI ȘI UTILIZAREA DE BANI, BUNURI SAU BENEFICII DE ORIGINE ILICITĂ

VipHouses Investments își desfășoară activitatea în deplină conformitate cu reglementările în vigoare privind combaterea spălării banilor și cu dispozițiile emise

de autoritățile competente.

Societatea urmărește o transparență maximă în tranzacțiile comerciale și pregătește cele mai adecvate instrumente pentru a combate fenomenele de primire, spălare și utilizare a banilor, bunurilor sau beneficiilor de origine ilicită.

Beneficiarii nu se angajează sau nu sunt implicați în nicio activitate care implică spălarea (adică acceptarea sau prelucrarea) veniturilor provenite din activități infracționale sub orice formă sau în orice mod.

Beneficiarii trebuie să verifice în prealabil informațiile disponibile (inclusiv informațiile financiare) privind partenerii de afaceri, consultanții și furnizorii, pentru a se asigura de integritatea morală, respectabilitatea și legitimitatea activităților acestora înainte de a stabili orice relație de afaceri cu aceștia.

Beneficiarii sunt obligați să respecte cu strictețe legile, *politicile* și procedurile corporative în orice tranzacție economică în care sunt implicați, asigurând trasabilitatea completă a fluxurilor financiare de intrare și de ieșire și respectarea deplină a legilor împotriva spălării banilor.

ART. 7. CADOURI PENTRU CLIENȚI, FURNIZORI ȘI COONSULTANȚI

În relațiile de afaceri cu clienții, furnizorii și consultanții, sunt interzise donațiile, beneficiile (atât directe cât și indirecte), cadourile, actele de curtoazie și ospitalitate, astfel încât să compromită imaginea VipHouses Investments și să fie interpretate ca având ca scop obținerea unui tratament favorabil care nu este legitim și/sau determinat de regulile pieței.

IV. NORME DE ORGANIZARE ȘI CONTROL

ART. 8. UTILIZAREA BUNURILOR ȘI A SISTEMELOR INFORMATICE ALE SOCIETĂȚII

Activele VipHouses Investments reprezintă resursa cu care se desfășoară activitatea. Aceste active includ atât bunuri materiale (de exemplu, clădiri, mașini, bunuri etc.), cât și active necorporale (de exemplu, informații confidențiale, planuri de afaceri și idei, stocate pe hârtie, pe *calculator* etc.).

Activele necorporale pot fi mai valoroase decât cele fizice și sunt, de obicei, mai greu de protejat împotriva furtului și a utilizării neautorizate.

Fiecare destinatar este responsabil pentru protecția activelor societății aflate sub controlul său direct.

ART. 9. PROTECȚIA MEDIULUI, SĂNĂTATEA ȘI SIGURANȚA LA LOCUL DE MUNCĂ

VipHouses Investments consideră că urmărirea obiectivelor de protejare a mediului și de îmbunătățire a sănătății și siguranței lucrătorilor face parte integrantă din activitățile sale și reprezintă o valoare strategică a companiei.

În acest scop, societatea se angajează să:

- diseminarea și consolidarea unei culturi de protecție a mediului, a siguranței și a sănătății la locul de muncă
- dezvoltarea conștientizării riscurilor și promovarea unui comportament responsabil de către toți angajații, formare instituțională oferită în anumite momente din viața profesională a angajaților.
- să promoveze și să implementeze orice inițiativă care vizează minimizarea riscurilor și eliminarea cauzelor care pot pune în pericol mediul, sănătatea și siguranța angajaților, prin aplicarea de măsuri tehnice și organizatorice, inclusiv prin introducerea unui sistem de gestionare a riscurilor pentru siguranța resurgenților care trebuie protejați.

ART. 10. TRANSPARENȚA CONTURILOR

Contabilitatea este strict guvernată de principiile generale de veridicitate, acuratețe, exhaustivitate, claritate și transparență a datelor înregistrate.

În conduita lor, angajații și colaboratorii sunt obligați să se abțină de la orice act, activ sau pasiv, care încalcă direct sau indirect principiile enunțate la alineatul precedent sau

procedurile interne privind întocmirea documentelor contabile și reprezentarea externă a acestora.

VipHouses Investments se angajează să garanteze transparență și corectitudine maximă în gestionarea tranzacțiilor cu părțile afiliate, în conformitate cu prevederile emise de autorități.

Situațiile financiare ale VipHouses Investments respectă cu rigurozitate principiile generale de reprezentare fidelă și corectă a situației patrimoniale, economice și financiare, în conformitate cu reglementările generale în vigoare.

Criteriile de evaluare se referă la reglementările legale și la standardele general acceptate.

V. RELAȚIILE CU TERȚII

ART. 11. RELAȚIILE CU AUTORITĂȚILE DE SUPRAVEGHERE ȘI CU ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ

Beneficiarii care acționează direct sau indirect în interesul VIPHouses Investments trebuie să aibă un comportament conform legii și eticii și se angajează să colaboreze, să respecte cu strictețe și să respecte cu scrupulozitate regulile și reglementările stabilite de instituțiile, fie ele de natură publică sau privată, de autoritățile garante, de organele de control responsabile pentru sectorul de activitate al societății și de organele administrației publice.

În special, pentru a garanta o transparență maximă a activității VIPHouses Investments, toți cei care operează direct sau indirect în interesul societății se angajează să nu întârzie, să nu omită sau să nu modifice nicio comunicare legitimă solicitată de subiecții menționați mai sus.

ART. 12. RELAȚIILE CU PARTIDELE POLITICE

VipHouses Investments și, în numele acesteia, cei care acționează direct sau indirect în interesul său, nu finanțează partide politice, reprezentanți sau candidați ai

acestora, atât în România, cât și în străinătate, și se abține, de asemenea, de la orice comportament menit, direct sau indirect, să influențeze sau să exercite presiuni asupra acestor partide.

De asemenea, societatea evită să se afle în poziția de a primi influențe sau presiuni directe sau indirecte din partea acestor persoane.

ART. 13. RELAȚIILE CU FURNIZORII ȘI COLABORATORII

VipHouses Investments urmărește să achiziționeze produse, materiale, lucrări și servicii în cele mai avantajoase condiții din punct de vedere al raportului calitate-preț, îmbinând, însă, acest obiectiv cu necesitatea de a stabili relații cu furnizori care asigură metode de operare compatibile cu respectarea drepturilor omului și ale lucrătorilor, precum și cu respectarea mediului înconjurător.

În acest scop, VipHouses Investments solicită furnizorilor și colaboratorilor/prestatorilor de servicii să se abțină, prin simplificare, de la utilizarea muncii copiilor sau a copiilor și de la discriminare, abuz sau constrângere în detrimentul lucrătorilor și de la utilizarea de materiale dăunătoare mediului.

În caz de încălcare a principiilor legalității, corectitudinii, transparenței, confidențialității și respectării demnității persoanei, societatea are dreptul de a lua măsurile corespunzătoare, până la și inclusiv încetarea relației cu furnizorul.

ART. 14. RELAȚIILE CU CLIENȚII

În relațiile cu clienții și, în general, în relațiile externe întreținute în cursul activității lor, destinatarii codului, atunci când sunt implicați direct sau indirect în astfel de relații, sunt obligați să își conformeze comportamentul la criteriile de curtoazie, cooperare, corectitudine și transparență, furnizând, atunci când este solicitat sau necesar, informații complete și adecvate și evitând, în orice situație, să recurgă la practici evazive, incorecte sau care vizează în orice caz subminarea independenței de judecată a interlocutorului.

ART. 15. ATRIBUIREA SARCINILOR PROFESIONALE

VipHouses Investments adoptă criteriile de atribuire a numirilor profesionale inspirate de principiile competenței, rentabilității, transparenței și echității.

Mai precis, toate onorariile și/sau sumele plătite, indiferent de motiv, persoanelor cărora li s-au încredințat sarcini profesionale trebuie să fie documentate în mod corespunzător și, în orice caz, să fie proporționale cu activitatea desfășurată, ținând seama și de condițiile de piață.

VI. MODALITĂȚILE DE PUNERE ÎN APLICARE A CODULUI ȘI DISPOZIȚIILE FINALE

ART. 16. DIFUZAREA ȘI ACTUALIZAREA CODULUI

VipHouses Investments se angajează să promoveze și să asigure o cunoaștere adecvată a Codului, diseminându-l destinatarilor prin activități de informare și comunicare adecvate și corespunzătoare.

În acest scop, societatea publică Codul pe intranetul corporativ și pe site-ul web al societății www.viphousesinvestments.com.

VipHouses Investments se angajează, de asemenea, să actualizeze conținutul în cazul în care necesitățile dictate de schimbările de context, de legislația de referință, de mediul înconjurător sau de organizarea societății o vor face oportună și necesară.

ART. 17. CONFORMITATEA CU CODUL

Respectarea prezentului cod de către destinatari și angajamentul acestora de a respecta îndatoririle generale de loialitate, corectitudine și executare cu bună-credință a contractului de muncă sunt considerate parte esențială a obligațiilor contractuale, de asemenea, pe baza și pentru efectele articolelor în vigoare din Codul civil.

Încălcarea regulilor din cod duce la aplicarea sancțiunilor disciplinare prevăzute în Contractul Național de Muncă în vigoare pentru acest sector, în funcție de gravitate și la posibile acțiuni penale și civile.

Respectarea Codului de către terți (de exemplu, furnizori, consultanți etc.) integrează obligația de a îndeplini obligațiile de diligență și bună-credință în cadrul negocierilor și în executarea contractelor cu Societatea.

Este responsabilitatea Consiliului de supraveghere să monitorizeze adaptarea periodică a codului la legislația aplicabilă.

Încălcările Codului sunt fapte grave care afectează relația de încredere stabilită cu Compania și pot avea ca rezultat acțiuni disciplinare, avertismente, suspendări, concedieri,

rezilieri contractuale și, de asemenea, acțiuni civile pentru daune.

ART. 18. RAPOARTE

Fără a aduce atingere mijloacelor de protecție juridică și de control colectiv, orice presupusă încălcare a prezentului cod de către destinatari va fi raportată cu promptitudine reprezentantului juridic la adresa de e-mail info@viphousesinvestments.com.

Informațiile primite de către reprezentantul legal sunt tratate cu o confidențialitate absolută.

În urma rapoartelor primite, reprezentantul juridic efectuează investigațiile relevante, de asemenea cu ajutorul funcțiilor corporative competente.

În cazul în care rapoartele primite necesită, în conformitate cu reglementările în vigoare, un tratament confidențial (inclusiv menținerea unui profil anonim), VipHouses Investments se angajează să protejeze această confidențialitate, fără a aduce atingere dispozițiilor legale, reglementărilor sau procedurilor judiciare aplicabile cazului în cauză.

Se înțelege că rapoartele primite în mod anonim și în scris pot fi luate în considerare numai dacă acestea conțin suficiente informații pentru a identifica termenii încălcării și pentru a permite societății să efectueze o investigație adecvată.

Denunțatorii, de bună credință, trebuie să fie garantați împotriva oricărei forme de represalii, discriminare, penalizare și în orice caz va fi asigurată confidențialitatea identității denunțatorului, fără a aduce atingere obligațiilor legale și protecției drepturilor VipHouses Investments sau ale persoanelor acuzate pe nedrept sau cu rea credință