

CODICE ETICO

SOMMARIO

SEZIONE I Finalità e destinatari

ART. 1 Finalità del codice etico e individuazione dei destinatari

SEZIONE II Principi generali

ART. 2 Principi generali

- 2.1 Rispetto delle Leggi e dei regolamenti
- 2.2 Trasparenza ed integrità
- 2.3 Correttezza
- 2.4 Dignità ed uguaglianza
- 2.5 Professionalità e spirito di collaborazione
- 2.6 Risorse umane

SEZIONE III Obblighi & divieti

ART. 3 OBBLIGHI E DIVIETI

Conflitti di interessi

ART. 4 Informazioni confidenziali

ART. 5 Riservatezza e privacy

ART. 6 Divieto di operazioni finalizzate alla ricettazione, al riciclaggio e impiego del denaro, beni o utilità di provenienza illecita

ART. 7 Regalie a clienti, fornitori e consulenti

SEZIONE IV Norme di organizzazione e di controllo

ART. 8 Utilizzo del patrimonio aziendale e dei sistemi informatici

ART. 9 Tutela dell'ambiente, della salute e sicurezza sul lavoro

ART. 10 Trasparenza della contabilità

SEZIONE V Rapporti con i terzi

ART. 11 Rapporti con le autorità di vigilanza e con la pubblica amministrazione

ART. 12 Rapporti con i partiti politici

ART. 13 Rapporti con fornitori e collaboratori

ART. 14 Rapporti con la clientela

ART. 15 Conferimento d'incarichi professionali.

SEZIONE VI MODALITA' DI ATTUAZIONE DEL CODICE E

DISPOSIZIONI FINALI

ART. 16 Diffusione ed aggiornamento del Codice

ART. 17 Osservanza del Codice

ART. 18 Segnalazioni

I. FINALITA' E DESTINATARI

ART.1. FINALITA' DEL CODICE ETICO E INDIVIDUAZIONE DEI DESTINATARI

Il codice etico costituisce un' essenziale strumento di diffusione della cultura dell'etica all'interno di VIPHOUSES INVESTMENTS s.r.l. (di seguito la “**Società**” o “VipHouses Investments”), in quanto indica i principi a cui ogni soggetto, che opera nell'interesse della Società, deve uniformare il proprio comportamento.

Esso, infatti, definisce un sistema di regole e valori cui devono attenersi tutti coloro che operano nell'interesse della Società e nel suo ambito, qualunque sia il rapporto, anche di natura temporanea, che li lega alla stessa.

A tal fine, il legale rappresentante ha deciso di adottare un proprio codice etico (il “**Codice**”) e di renderlo parte integrante del proprio sistema nei controlli interni.

Il Codice è stato predisposto con l'obiettivo di definire con chiarezza l'insieme dei valori che VipHouses Investments riconosce, accetta e condivide.

I destinatari del presente Codice sono: i componenti degli organi sociali, i dipendenti, i collaboratori esterni, i consulenti, i fornitori di beni e di servizi, e tutti i soggetti “terzi” che ricevono incarichi da VipHouses Investments o che instaurino con essa rapporti di natura contrattuale, anche se temporanea (di seguito i “**Destinatari**”).

I Destinatari sono tenuti a:

- mantenere un comportamento improntato al rispetto dei principi fondamentali di onestà, integrità morale, correttezza, trasparenza, obiettività e rispetto della personalità individuale;
- applicare i principi contenuti nel presente Codice, nel perseguimento degli obiettivi aziendali, dell'incarico affidato dalla Società ovvero del rapporto contrattuale con la stessa intrattenuto, in tutti i rapporti con persone ed enti interni ed esterni alla Società, nonché nei rapporti che i Destinatari medesimi intrattengono con altri portatori di interesse nei confronti della Società;
- tutelare, attraverso i propri comportamenti, la rispettabilità e l'immagine della Società e preservare l'integrità del patrimonio aziendale.

II. PRINCIPI GENERALI

ART.2. PRINCIPI GENERALI

I principi ed i valori ai quali VipHouses Investments intende uniformarsi e perseguire sono legalità, trasparenza, integrità, correttezza, dignità, uguaglianza, professionalità e collaborazione.

2.1 Rispetto delle Leggi e dei regolamenti

I Destinatari, nello svolgimento delle proprie attività, sono tenuti al rispetto assoluto delle leggi e dei regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui opera la VipHouses Investments.

Tale principio è valido anche con riferimento alla legislazione nazionale di qualsiasi Paese con cui la Società ha rapporti commerciali.

Ciascun destinatario s'impegna ad acquisire con diligenza la necessaria conoscenza delle norme di legge e dei regolamenti applicabili allo svolgimento delle proprie funzioni, di volta in volta vigenti.

2.2 Trasparenza ed Integrità

Nello svolgimento delle proprie attività e nel raggiungimento degli obiettivi, ciascun destinatario tiene una condotta ispirata alla trasparenza ed all'integrità morale ed, in particolare, ai valori di onestà, correttezza negli affari, salvaguardia dell'ambiente e buona fede.

I Destinatari s'impegnano a garantire correttezza, completezza, accuratezza, uniformità e tempestività nella gestione e comunicazione delle informazioni aziendali, evitando pertanto comportamenti ingannevoli da cui si possa trarre indebito vantaggio.

2.3 Correttezza

I Destinatari perseguono, nello svolgimento della propria attività lavorativa e/o dell'incarico assegnatogli dalla Società, gli obiettivi e gli interessi generali della VipHouses Investments nel rispetto dei principi di onestà, correttezza ed integrità.

I rapporti con gli organismi di controllo (Organismo di Vigilanza e Collegio Sindacale) e le Autorità di Vigilanza e Controllo sono ispirati ai principi di trasparenza, completezza, veridicità, lealtà e correttezza delle informazioni che, in nessun caso, in base alla normativa vigente, potranno essere taciute o distorte.

2.4 Dignità e uguaglianza

Ciascun destinatario riconosce e rispetta la dignità personale, la sfera privata ed i diritti della personalità di qualsiasi individuo, sia nelle relazioni interne che in quelle esterne alla Società.

Ciascun destinatario nello svolgimento delle proprie attività si impegna a rispettare le differenze di genere, età, razza, religione, appartenenza politica e sindacale, lingua o diversa abilità.

Non sono tollerate discriminazioni, molestie o offese sessuali, personali o di altra natura.

2.5 Professionalità e spirito di collaborazione

La Società tutela e promuove il valore delle proprie risorse umane allo scopo di massimizzarne il grado di soddisfazione ed accrescerne il patrimonio di competenze possedute.

Ciascun destinatario svolge la propria attività con la professionalità richiesta dalla natura dei compiti e delle funzioni esercitate, adoperando il massimo impegno nel conseguimento degli obiettivi assegnatigli ed assumendosi le responsabilità che gli competono in ragione delle proprie mansioni. Ciascun destinatario svolge con diligenza le necessarie attività di approfondimento ed aggiornamento.

In particolare, nei rapporti con gli altri destinatari, ogni destinatario deve comportarsi in base a principi di civile convivenza ed in spirito di piena collaborazione.

2.6 Risorse Umane

La Società riconosce la centralità delle risorse umane, alle quali sono richieste professionalità, dedizione, lealtà, onestà e spirito di collaborazione.

E' infatti, principalmente attraverso le proprie risorse umane che VipHouses Investments persegue gli obiettivi aziendali di garantire un servizio di qualità e di creare valore ed è quindi interesse primario favorire le potenzialità e la crescita professionale, attraverso:

- una ricerca e selezione del personale effettuata sulla base di criteri di oggettività, competenza e professionalità, garantendo a tutti pari opportunità di inserimento e di carriera in base al merito;
- il rispetto, anche in sede di selezione del personale, della personalità e della dignità di ciascun individuo, evitando la creazione di situazioni in cui le persone si possano trovare in condizione di disagio;
- un utilizzo corretto e riservato dei dati personali delle risorse. Le informazioni richieste in sede di selezione sono strettamente collegate alla verifica del profilo professionale ricercato, nel rispetto della sfera privata del candidato e delle sue opinioni personali;
- luoghi di lavoro adeguati alla sicurezza e alla salute delle persone che in essi lavorano;

- la prevenzione di discriminazioni e abusi di ogni tipo, ad esempio in base a razza, credo religioso, appartenenza politica e sindacale, lingua, sesso e preferenze sessuali;
- la definizione di ruoli, responsabilità, deleghe e disponibilità di informazioni tali da consentire a ciascuno di assumere le decisioni che gli competono nell'interesse della Società;
- un esercizio prudente, equilibrato ed obiettivo da parte dei responsabili di specifiche attività o unità organizzative, dei poteri connessi alla delega ricevuta.
- le funzioni aziendali competenti vigilano affinché l'ambiente di lavoro sia, oltre che adeguato dal punto di vista della sicurezza e della salute personale, privo di pregiudizi.

III. OBBLIGHI E DIVIETI

ART. 3. CONFLITTI DI INTERESSI

I Destinatari devono astenersi dallo svolgere attività e dal prendere qualunque decisione, perseguendo un loro interesse patrimoniale diretto od indiretto che sia anche potenzialmente in conflitto con gli interessi di VipHouses Investments.

La Società ha posto particolare attenzione alle situazioni di conflitto di interesse e ha adottato apposita procedura aziendale cui i Destinatari debbono attenersi.

Tale estensione di conflitti d'interesse è estesa anche nel caso i destinatari abbiano interessenze a qualsiasi titolo e di qualsiasi rilevanza economica, anche per interposta persona a loro riconducibili per motivi economici e/o personali (con inclusione di parenti di primo grado e/o conviventi).

ART. 4. INFORMAZIONI CONFIDENZIALI

VipHouses Investments garantisce, in conformità alle disposizioni di legge, la riservatezza delle informazioni in proprio possesso.

Le informazioni o conoscenze relative a qualsiasi aspetto dell'attività di VipHouses Investments costituiscono una risorsa aziendale e forniscono alla stessa l'opportunità di servire al meglio i clienti e competere con successo nel mercato.

Tutte queste informazioni o conoscenze, indipendentemente dalla loro specifica natura, mezzo e forma, che VipHouses Investments considera "riservate", ovvero "private e

non pubbliche”, non possono assolutamente essere di dominio pubblico al di fuori della Società e devono essere sempre trattate come “informazioni confidenziali”.

E’ fatto pertanto specifico divieto ai Destinatari di utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi all’esercizio della propria attività professionale e, quindi, per il loro personale interesse, vantaggio e/o guadagno.

Conseguentemente i Destinatari che hanno accesso alle “informazioni confidenziali” devono proteggere tali informazioni e sono tenuti ad assicurare e garantire la loro sicurezza e salvaguardia.

Art. 5. RISERVATEZZA E PRIVACY

VipHouses Investments, nel pieno rispetto della normativa in materia di tutela e trattamento dei dati, riserva ai dati personali dei quali venga a conoscenza, il trattamento più adeguato volto a tutelare le legittime aspettative degli interessati riguardo alla loro riservatezza, dignità ed immagine.

Le informazioni in possesso della Società sono trattate dalla stessa nel pieno rispetto della *privacy* degli interessati.

Lo svolgimento delle attività di VipHouses Investments comporta l’acquisizione, la conservazione, il trattamento, la comunicazione e la circolazione all’interno e all’esterno della Società di documenti, studi, dati ed informazioni scritte, telematiche e/o verbali riguardanti il *know-how* e le attività della società’.

Tali informazioni, acquisite o elaborate dai Destinatari nell’esercizio dei propri compiti, appartengono alla Società e possono essere utilizzate, comunicate o divulgate unicamente nel rispetto degli obblighi di diligenza e fedeltà che derivano dalle norme e dai contratti di lavoro.

La divulgazione di informazioni riservate all’esterno di VipHouses Investments, specialmente ai concorrenti, danneggia la posizione competitiva della Società e dei suoi soci, finanziatori ed è contraria ai principi sanciti dal Codice.

ART. 6. DIVIETO DI OPERAZIONI FINALIZZATE ALLA RICETTAZIONE, AL RICICLAGGIO E IMPIEGO DEL DENARO, BENI O UTILITA’ DI PROVENIENZA ILLECITA

VipHouses Investments esercita la propria attività nel pieno rispetto delle norme vigenti in materia di Antiriciclaggio e delle disposizioni emanate dalle Autorità competenti.

La Società persegue la massima trasparenza nelle transazioni commerciali e predispone gli strumenti più opportuni al fine di contrastare i fenomeni della ricettazione, del riciclaggio ed impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita.

I Destinatari non devono mai svolgere o essere coinvolti in attività tali da implicare il riciclaggio (cioè l'accettazione o il trattamento) di introiti da attività criminali in qualsivoglia forma o modo.

I Destinatari devono verificare in via preventiva le informazioni disponibili (incluse informazioni finanziarie) su controparti commerciali, consulenti e fornitori, al fine di appurare la loro integrità morale, la loro rispettabilità e la legittimità della loro attività prima di instaurare con questi qualunque rapporto d'affari.

I Destinatari sono tenuti ad osservare rigorosamente le leggi, le *policies* e le procedure aziendali in qualsiasi transazione economica che li veda coinvolti, assicurando la piena tracciabilità dei flussi finanziari in entrata ed in uscita e la piena conformità alle leggi in materia di antiriciclaggio.

Art. 7. REGALIE A CLIENTI, FORNITORI E CONSULENTI

Nei rapporti di affari con i clienti, fornitori e consulenti sono vietate donazioni, benefici (sia diretti che indiretti), omaggi, atti di cortesia e di ospitalità, tali da compromettere l'immagine di VipHouses Investments e da poter essere interpretati come finalizzati ad ottenere un trattamento di favore che non sia legittimo e/o determinato dalle regole di mercato.

IV. NORME DI ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO

ART. 8. UTILIZZO DEL PATRIMONIO AZIENDALE E DEI SISTEMI INFORMATICI

Il patrimonio di VipHouses Investments è la risorsa con la quale si conducono gli affari.

Tale patrimonio include sia proprietà fisiche (ad es. edifici, macchinari, merci, etc.) sia beni intangibili (ad es. informazioni confidenziali, piani e idee commerciali, sia memorizzati su carta, *computer*, etc.).

I beni intangibili possono essere di maggiore valore rispetto a quelli fisici e di solito sono più difficili da proteggere dai furti e dall'uso non autorizzato.

Ogni destinatario è responsabile della protezione del patrimonio aziendale posto sotto il suo controllo diretto.

ART. 9. TUTELA DELL'AMBIENTE, DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

VipHouses Investments considera il perseguimento degli obiettivi di salvaguardia dell'ambiente e di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori come parte integrante della propria attività e come valore strategico aziendale.

A tal fine la Società si impegna a:

- diffondere e consolidare una cultura della tutela dell'ambiente, della sicurezza e salute sul lavoro
- sviluppare la consapevolezza dei rischi e promuovere comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti, svolgere una formazione istituzionale erogata in determinati momenti della vita aziendale del dipendente
- promuovere e attuare ogni iniziativa diretta a minimizzare i rischi e a rimuovere le cause che possano mettere a repentaglio l'ambiente, la salute e la sicurezza dei dipendenti, realizzando interventi di natura tecnica ed organizzativa, anche attraverso l'introduzione di un sistema gestione dei rischi della sicurezza delle risorse da proteggere.

ART. 10. TRASPARENZA DELLA CONTABILITA'

La contabilità è rigorosamente improntata ai principi generali di verità, accuratezza, completezza, chiarezza e trasparenza del dato registrato.

Nei loro comportamenti i dipendenti e i collaboratori sono obbligati ad astenersi da qualsiasi atto, attivo od omissivo, che violi direttamente o indirettamente i principi di cui al comma precedente oppure le procedure interne che attengono alla formazione dei documenti contabili ed alla loro rappresentazione all'esterno.

VipHouses Investments s'impegna a garantire la massima trasparenza e correttezza nella gestione delle operazioni con parti correlate, in conformità alle disposizioni emanate dalle Autorità.

I Bilanci di VipHouses Investments rispondono rigorosamente ai principi generali di rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale, economica e finanziaria nel rispetto della vigente normativa generale..

I criteri di valutazione fanno riferimento alla normativa civilistica ed agli standard di generale accettazione.

V.RAPPORTI CON I TERZI

ART. 11. RAPPORTI CON LE AUTORITA' DI VIGILANZA E CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

I Destinatari che operano direttamente o indirettamente nell'interesse di VipHouses Investments devono tenere una condotta conforme alla legge e all'etica e si impegnano nella collaborazione, al rigoroso rispetto ed alla scrupolosa osservanza delle prescrizioni e delle regole fissate dalle Istituzioni siano esse di natura pubblicistica o privatistica, dalle Autorità garanti, dagli Organi di Vigilanza preposti al settore di attività dell'Impresa nonché dagli Organi della Pubblica Amministrazione.

In particolare, per garantire la massima trasparenza dell'operato di VipHouses Investments, tutti coloro che operano direttamente od indirettamente nell'interesse della Società s'impegnano a non ritardare, omettere od alterare qualsiasi legittima comunicazione richiesta dai soggetti sopra indicati.

ART. 12. RAPPORTI CON I PARTITI POLITICI

VipHouses Investments, e per essa coloro che operano in via diretta o indiretta nel suo interesse, non finanzia partiti politici o loro rappresentanti o candidati, né in territorio rumeno né estero e si astiene altresì da qualsiasi condotta volta in modo diretto od indiretto ad influenzare od esercitare pressioni nei confronti di tali soggetti.

La Società evita altresì di trovarsi in condizione di ricevere direttamente od indirettamente influenza o pressione da tali soggetti.

ART. 13. RAPPORTI CON FORNITORI E COLLABORATORI

VipHouses Investments si pone l'obiettivo di approvvigionarsi di prodotti, materiali, opere e servizi alle condizioni più vantaggiose in termini di rapporto qualità/prezzo,

coniugando tuttavia tale obiettivo con la necessità di porre in essere relazioni con fornitori che assicurino modalità operative compatibili con il rispetto dei diritti dell'uomo e dei lavoratori, nonché nel rispetto dell'ambiente.

A tal fine la VipHouses Investments richiede che i fornitori ed i collaboratori/prestatori dei servizi si astengano, a titolo semplificativo, dall'utilizzare lavoro infantile o minorile e da discriminazioni, abusi o coercizioni a danno dei lavoratori e dall'utilizzo di materiali dannosi per l'ambiente.

In caso di violazione dei principi di legalità, correttezza, trasparenza, riservatezza e rispetto della dignità della persona, la Società è legittimata a prendere opportuni provvedimenti fino alla risoluzione del rapporto con il fornitore.

ART. 14. RAPPORTI CON LA CLIENTELA

Nei rapporti con la clientela, ed in genere nelle relazioni esterne intrattenute in occasione della propria attività lavorativa, i Destinatari del Codice, ove direttamente o indirettamente coinvolti in tali rapporti, sono tenuti ad uniformare la propria condotta a criteri di cortesia, collaborazione, correttezza e trasparenza, fornendo, ove richiesto o necessario, complete ed adeguate informazioni ed evitando, in ogni circostanza, il ricorso a pratiche elusive, scorrette o comunque volte a minare l'indipendenza di giudizio dell'interlocutore.

ART. 15. CONFERIMENTO DI INCARICHI PROFESSIONALI

VipHouses Investments adotta criteri di conferimento degli incarichi professionali ispirati a principi di competenza, economicità, trasparenza e correttezza.

Più in particolare, tutti i compensi e/o le somme a qualsiasi titolo corrisposte agli assegnatari di incarichi di natura professionale dovranno essere adeguatamente documentati e comunque proporzionati all'attività svolta, anche in considerazione delle condizioni di mercato.

VI. MODALITA' DI ATTUAZIONE DEL CODICE E DISPOSIZIONI FINALI

ART. 16. DIFFUSIONE E AGGIORNAMENTO DEL CODICE

VipHouses Investments s' impegna a favorire e garantire un'adeguata conoscenza del Codice, divulgandolo nei confronti dei Destinatari mediante apposite ed adeguate attività di informazione e comunicazione.

A tal fine, la Società pubblica il Codice sulla rete intranet aziendale e sul sito internet della Società www.viphousesinvestments.com

VipHouses Investments s'impegna, inoltre, all'aggiornamento dei contenuti qualora esigenze dettate dal variare del contesto, della normativa di riferimento, dell'ambiente o dell'organizzazione aziendale lo rendessero opportuno e necessario.

ART. 17. OSSERVANZA DEL CODICE

L'osservanza del presente Codice da parte dei Destinatari ed il loro impegno a rispettare i doveri generali di lealtà, di correttezza e di esecuzione del contratto di lavoro secondo buona fede devono considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali anche in base e per gli effetti di cui dei vigenti articoli del Codice Civile.

La violazione delle norme del Codice porta alle sanzioni disciplinari previste dal vigente Contratto Nazionale di Lavoro di settore, a seconda della gravità ed eventuali azioni penali e civili.

L'osservanza del Codice da parte dei soggetti terzi (ad es. fornitori, consulenti, etc.) integra l'obbligo di adempiere ai doveri di diligenza e buona fede nelle trattative e nell'esecuzione dei contratti in essere con la Società.

Compete all'Organo di Vigilanza monitorare affinché lo stesso Codice sia di volta in volta adeguato alla normativa vigente.

Le violazioni del Codice sono atti gravi che ledono il rapporto di fiducia instaurato con la Società e possono comportare azioni disciplinari, ammonizioni, sospensioni, licenziamenti, risoluzioni contrattuali ed anche azioni civili per il risarcimento del danno.

ART. 18. SEGNALAZIONI

Fermi gli strumenti di tutela di legge e di controllo collettivo, ogni presunta violazione di questo Codice da parte dei destinatari dovrà prontamente essere segnalata al Legale Rappresentate all'indirizzo di posta elettronica info@viphousesinvestments.com.

Le informazioni pervenute al Legale Rappresentate sono gestite in assoluta confidenzialità.

A seguito delle segnalazioni ricevute, il Legale Rappresentate effettua i relativi accertamenti, anche avvalendosi delle competenti funzioni aziendali.

Qualora le segnalazioni pervenute richiedano, nel rispetto delle normative vigenti, un trattamento confidenziale (incluso il mantenimento di un profilo di anonimato), VipHouses Investments s'impegna a proteggere tale riservatezza, ferme restando le disposizioni di legge, i regolamenti o i procedimenti legali applicabili al caso di specie.

Rimane inteso che le segnalazioni pervenute in forma anonima e per iscritto potranno essere prese in considerazione soltanto ove contenenti informazioni sufficienti ad identificare i termini della violazione ed a consentire alla Società di effettuare una investigazione appropriata.

I segnalanti, in buona fede, devono essere garantiti contro qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione, penalizzazione e in ogni caso sarà assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti di VipHouses Investments o delle persone accusate erroneamente od in malafede.