

# **Informativa privacy di VipHouses Investments” ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”).**

## **TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

VipHouses Investments srl, con sede legale in Str. Abrud 99 bl. 162 (Arad) Romania CUI RO-38837883 (di seguito “VipHouses Investments”), in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i suoi dati personali forniti tramite il sito [www.viphousesinvestments.com](http://www.viphousesinvestments.com) (di seguito “Sito”) in conformità a quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali e dalla presente Informativa.

## **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RPD)**

VipHouses Investments ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che può essere contatto al seguente indirizzo mail:”[assistenza@viphousesinvestments.com](mailto:assistenza@viphousesinvestments.com)”

## **OGGETTO E MODALITA’ DEL TRATTAMENTO**

1.1 VipHouses Investments tratterà i dati personali da lei comunicati o legittimamente reperiti (“**Dati Personali**”).

In particolare sono trattati i seguenti Dati Personali:

1.1.1 **Dati dell’area riservata:** al momento della creazione un *account* le sarà richiesto di fornire alcuni Dati Personali, (ad es. nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare), necessari per completare con successo la registrazione e per la fruizione dei relativi servizi. VipHouses Investments le consente inoltre di accedere all’area riservata, o mediante l’utilizzo di credenziali fornite da un social network (c.d. “social login”).

1.1.2. **Dati di Pagamento:** in caso di acquisto di prodotti o servizi sono altresì trattati, in conformità alla normativa vigente in materia, i dati di pagamento, inclusi gli estremi identificativi.

1.1.3. **Dati di contatto:** qualora lei intenda porre dei quesiti a VipHouses Investments scrivendo agli indirizzi email riportati sul Sito, saranno trattati il suo indirizzo email e il contenuto del messaggio inviato. Il trattamento di questi Dati Personali è necessario per fornire un riscontro alla comunicazione ricevuta. Il conferimento degli ulteriori dati deve ritenersi assolutamente facoltativo.

1.1.4. **Dati di navigazione:** i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito, acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati (es. la data e l’ora dell’accesso, le pagine visitate, il nome dell’Internet Service Provider e l’indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale accede a Internet, l’indirizzo Internet dal quale lei si è collegato al Sito, ecc.), la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail.

1.1.5. **Dati acquisiti dal Servizio Clienti:** dati forniti in occasione di interazioni con il Servizio Clienti di VipHouses Investments, ivi incluse le registrazioni delle telefonate, qualora abbia acconsentito alla registrazione.

1.2. Per trattamento di Dati Personali ai fini della presente informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

1.3. La informiamo che tali Dati Personali verranno trattati manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici.

## **FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

1.1. VipHouses Investments tratterà i suoi Dati Personali per il conseguimento di finalità precise e solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali. Nello specifico, VipHouses Investments tratterà i suoi Dati Personali solo quando ricorre una o più delle seguenti basi giuridiche:

- lei ha prestato il suo consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui lei è parte o dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta;
- in presenza di un legittimo interesse di VipHouses Investments;
- VipHouses Investments è tenuta in forza di un obbligo di legge a trattare i Dati Personali.

1.2. Il conferimento dei suoi Dati Personali è necessario in tutti i casi in cui il trattamento avviene sulla base di un obbligo di legge o per eseguire un contratto di cui lei è parte o dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta. Un eventuale suo rifiuto potrebbe comportare per VipHouses Investments l'impossibilità di dar corso alla finalità per cui i Dati Personali sono raccolti.

1.3. Il conferimento dei suoi Dati Personali è invece volontario per il perseguimento delle ulteriori finalità indicate nella tabella. Il mancato conferimento del suo consenso in relazione a tali ultime finalità non avrà nessuna conseguenza sulla conclusione del contratto. La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento sarà specificata all'atto della raccolta.

## **REGISTRAZIONE ALL'AREA RISERVATA TRAMITE SOCIAL LOGIN**

1.1. L'accesso all'area riservata è consentito tramite le seguenti modalità:

- creando un *account* sul Sito;
- mediante l'utilizzo di credenziali fornite da un social network (c.d. "social login"), in particolare le identità create su Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, Tik Tok.

1.2. Nell'eventualità lei decida di accedere all'area riservata tramite le credenziali di un *social network*, VipHouses Investments dovrà acquisire alcuni dei suoi dati personali (Nome, Cognome, Email) in conformità alle autorizzazioni da lei rilasciate al *social network* di riferimento.

Lei è dunque tenuto a verificare le impostazioni previste dal *social network* di riferimento nonché a leggere con attenzione le relative privacy policy, in quanto le stesse potrebbero autorizzare il *social*

*network* a condividere con VipHouses Investments i suoi dati personali autorizzando, così, VipHouses Investments a raccogliere informazioni come i contatti, gli amici e altri suoi Dati Personali. In ogni caso VipHouses Investments non verrà a conoscenza dei dati di registrazione da lei utilizzati.

1.3. VipHouses Investments conserverà il codice identificativo associato al suo *account* presso il servizio del *social network* di riferimento nel momento in cui lo si utilizzi per il *login* a VipHouses Investments o per la condivisione di contenuti ospitati dal Sito; la conservazione avrà luogo per tutto il tempo necessario a fornire i servizi richiesti.

1.4. Se lei crea un *account* VipHouses Investments o usa servizi del Sito collegandosi attraverso il *social login*, VipHouses Investments potrà utilizzare le informazioni contenute nell'*account* di provenienza per completare il suo profilo sul Sito. Lei potrà in ogni momento aggiornare o modificare le informazioni del profilo e i dati di contatto attraverso il *social login*.

## **FINALITA' DI MARKETING E PROFILAZIONE**

1.1. L'indirizzo di posta elettronica da lei fornito nell'ambito del rapporto con VipHouses Investments potrà essere da quest'ultima utilizzato per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli in precedenza acquistati. Lei potrà in ogni momento opporsi al trattamento inviando una richiesta alla casella di posta dedicata [assistenza@viphousesinvestments.com](mailto:assistenza@viphousesinvestments.com).

1.2. Per tutto quanto non compreso nel precedente articolo, all'interno dell'area riservata lei potrà liberamente decidere se acconsentire all'utilizzo dei suoi Dati Personali per l'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di comunicazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato, relativa ai prodotti e/o servizi offerti da VipHouses Investments, da società controllate e/o collegate ovvero partner commerciali di VipHouses Investments.

1.3. Inoltre, all'interno dell'area riservata lei potrà liberamente decidere se acconsentire all'utilizzo dei suoi Dati Personali per la rilevazione, da parte di VipHouses Investments o da parte di società controllanti, controllate, collegate o da nostri partner commerciali.

1.4. Il trattamento dei Dati Personali per le predette finalità potrà essere realizzato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive).

1.5. Il consenso da lei prestato per finalità di marketing s'intenderà prestato per entrambe le modalità indicate, restando comunque salvo il suo diritto di opporsi, anche parzialmente, in relazione ai diversi canali di comunicazione con cui le finalità di marketing sono realizzate, con le stesse modalità indicate nella presente informativa.

1.6. Il consenso per le predette finalità è facoltativo e non impedisce la possibilità di fruire dei servizi nella stessa disponibili.

In particolare:

- Previo libero e specifico consenso, da rilasciare all'interno dell'area riservata nella sezione "Gestione Consensi". Tali Dati Personali potranno essere comunicati a VipHouses Investments per l'invio, da parte di quest'ultima, di materiale promozionale, pubblicitario e

comunicazioni commerciali, nonché per la promozione di vendite dirette relativamente a prodotti/iniziative della suddetta società. Tali attività potranno essere effettuate con modalità “tradizionali” (a titolo esemplificativo, posta cartacea e/o chiamata con operatore) o mediante sistemi “automatizzati” di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l’intervento dell’operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive).

- Previo libero e specifico consenso, da rilasciare all’interno dell’area riservata nella sezione “Gestione Consensi”, tali Dati Personali potranno altresì essere comunicati a società a terzi soggetti, partner commerciali di VipHouses Investments, ai quali VipHouses Investments potrà comunicare/cedere i dati acquisiti per le predette finalità di marketing
- Previo libero e specifico consenso, da rilasciare all’interno dell’area riservata nella sezione “Gestione Consensi”, collegate o partner commerciali di Viphouses Investments, potranno realizzare analisi ed elaborazioni anche nominative del suo profilo e delle abitudini di consumo, al fine di proporre offerte di prodotti e servizi personalizzati in modo da renderle più conformi e funzionali ai suoi interessi ed esigenze.

## **DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I suoi Dati Personali potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate:

- ai dipendenti ed ai collaboratori di VipHouses Investments, agenti, appositamente nominati Persone Autorizzate al trattamento, che potranno agire quali Titolari autonomi, o quali Responsabili al trattamento, allo scopo nominate;
- alle società terze o altri soggetti (“Terze Parti”) che svolgono alcune attività in outsourcing per conto di VipHouses Investments, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento,
- a terzi soggetti, società controllanti, controllate o collegate o partner commerciali di VipHouses Investments, per finalità di marketing diretto, nel rispetto delle prescrizioni del GDPR, previo l’ottenimento del suo consenso.

## **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

I suoi Dati Personali saranno trattati all’interno dell’Unione Europea e conservati su server pubblicati all’interno dell’Unione Europea.

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

1.1. I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

1.2. I suoi Dati Personali saranno conservati di norma fintanto che sussista il rapporto negoziale con il Titolare, fatte salve le esigenze di riscossione dei crediti residui e/o la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami, quali ad esempio quelle aventi ad oggetto le fatture emesse.

1.3. I suoi Dati Personali saranno conservati di norma fintanto lei non proceda a revocare il suo consenso e in ogni caso saranno cancellati automaticamente decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatta salva l’eventuale conservazione degli stessi laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso e all’adempimento di specifici obblighi di legge.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

1.1. Ai sensi degli artt. 15 – 22 del GDPR, in relazione ai Dati Personali comunicati, lei ha il diritto di:

- accedere e chiederne copia;
- richiedere la rettifica;
- richiedere la cancellazione;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere senza impedimenti tali dati a un altro titolare del trattamento (ove tecnicamente fattibile).

1.2. La informiamo che lei ha, comunque, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali che la riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Il diritto di opporsi a tale trattamento eseguito tramite mezzi di contatto automatizzati si estende anche al trattamento dei Dati Personali tramite mezzi di contatto tradizionali, a meno che lei non desideri opporsi solo in parte.

1.3. Qualora si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i suoi Dati Personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.

1.4. Per l'esercizio dei suoi diritti e per la revoca del suo consenso lei potrà inviare una comunicazione all'indirizzo email: [assistenza@viphousesinvestments.com](mailto:assistenza@viphousesinvestments.com)

1.5. Per maggiori informazioni relative ai suoi Dati Personali potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: [assistenza@viphousesinvestments.com](mailto:assistenza@viphousesinvestments.com)

1.6. Le ricordiamo che è un suo diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

## **COOKIE POLICY**

### **1. Definizione di Cookie**

1.1. I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al dispositivo utilizzato (ad esempio computer, tablet, smartphone, notebook, ecc.), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente.

I cookie possono essere soggetti al preventivo consenso.

1.2. Il cookie permette di identificare il dispositivo in cui è conservato per tutto il suo periodo di validità o registrazione. Durante le visite al Sito, le informazioni relative ai dati di navigazione ricevute dal dispositivo dell'utente potrebbero essere archiviate in "cookie" installati su tale dispositivo.

1.3. I cookie svolgono diverse funzioni e consentono di navigare sul Sito in modo efficiente, ricordando le preferenze dell'utente e migliorandone l'esperienza di navigazione.

Possono anche contribuire a personalizzare le pubblicità mostrate durante la navigazione e le attività di marketing a lui dirette, garantendo che siano realizzate in modo conforme ai suoi interessi e preferenze.

1.4. È possibile modificare in ogni momento le impostazioni relative ai cookie. Di seguito sono fornite maggiori informazioni circa i cookie utilizzati dal Sito e sulle modalità di gestione delle impostazioni relative ad essi.

## **2. Tipologie di Cookie utilizzati**

2.1. Al momento del collegamento al Sito tramite il browser, potrebbero essere installati sul dispositivo dell'utente cookie al fine di riconoscere il dispositivo utilizzato, garantire la fruizione del Sito per la durata del periodo di validità dei cookie e raccogliere informazioni sugli accessi al Sito stesso.

2.2. Durante la navigazione sul Sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che sono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (es.: immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando. Possono esserci, quindi, sotto questo profilo:

2.2.1. **Cookie di prima parte**, inviati direttamente da VipHouses Investments al dispositivo dell'utente.

2.2.2. **Cookie di terza parte**, provenienti da una terza parte ma inviati per conto di VipHouses Investments.

2.3. In funzione della finalità di utilizzazione dei cookie, questi si possono distinguere in:

2.3.1. Cookie Tecnici: il loro uso è strettamente limitato alla trasmissione di dati identificativi di sessione (numeri casuali generati dal server), necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito; essi non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser. L'uso di tali cookie è finalizzato alla sicurezza e miglioramento del servizio offerto.

2.3.3. Cookie Analytics: VipHouses Investments utilizza cookie analytics al fine di analizzare il numero degli utenti e le modalità di utilizzo del Sito, informazioni che vengono raccolte in forma aggregata.

2.3.4. Cookie di Profilazione: i cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete o per migliorarne l'esperienza di navigazione. Questi cookie sono utilizzabili per tali scopi soltanto con il consenso dell'utente.

2.3.5. Social Plugin: il Sito contiene plug-in dei *social networks* (per esempio Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Pinterest, ecc.). Accedendo a una pagina del Sito dotata di un simile plug-in, il browser Internet si collega direttamente ai server del *social network* e il plug-in viene visualizzato sullo schermo grazie alla connessione con il browser.

Anche se l'utente non è registrato ai *social network*, i siti web con *social plugin* attivi possono mandare dei dati ai *network*. Attraverso un plugin attivo, a ogni accesso al Sito sarà impostato un cookie con una codifica. Dal momento che il browser dell'utente a ogni collegamento con un server di un *network* invia senza richiesta questo cookie, il *network* potrebbe creare un profilo che

richiama dei siti web che l'utente ha visitato. In questo caso, è possibile ricondurre la codifica a una persona, per esempio quando l'utente si conetterà al *social network*.

### **3. Gestione dei cookie tramite le impostazioni del browser**

3.1. Quasi tutti i browser Internet consentono di verificare quali cookie sono presenti sul proprio hard drive, bloccare tutti i cookie o ricevere un avviso ogni volta che un cookie viene installato. In alcuni casi, tuttavia, la mancata installazione di un cookie può comportare l'impossibilità di utilizzare alcune parti del Sito.

3.2. Di seguito si riportano le modalità offerte dai principali browser per consentire all'utente di manifestare le proprie opzioni in merito all'uso dei cookie:

- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)
- [Android](#).

3.3. Se si usa un dispositivo mobile, occorre fare riferimento al suo manuale di istruzioni per scoprire come gestire i cookie.

3.4. Per ulteriori informazioni sui cookie, anche su come visualizzare quelli che sono stati impostati sul dispositivo, su come gestirli ed eliminarli, visitare [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

3.5. I cookie di Facebook e Adobe Marketing Cloud possono essere rifiutati secondo la procedura indicata dai due fornitori. Pertanto, l'utilizzo del Sito senza rifiutare questi cookie implica il consenso dell'utente al trattamento dei propri dati da parte di Facebook e Adobe Marketing Cloud, limitatamente alle modalità e finalità sopraindicate.

3.6. Per consultare l'informativa privacy della società Facebook, l'utente è pregato di visitare il sito Internet <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. Per consultare l'informativa privacy di Adobe Marketing Cloud, l'utente è pregato di visitare il sito internet <https://www.adobe.com/it/privacy.html>.

3.7. I cookies di Google Analytics possono essere rifiutati secondo la procedura indicata da Google (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>).

L'utilizzo del Sito senza rifiutare i cookies di Google implica il consenso dell'utente al trattamento dei propri dati da parte di Google, limitatamente alle modalità e finalità sopraindicate.

Per consultare l'informativa privacy della società Google, relativa al servizio Google Analytics, l'utente è pregato di visitare il sito Internet <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>. Per conoscere le norme sulla privacy di Google, l'Utente è pregato di visitare il sito internet <http://www.google.com/intl/it/privacy/privacy-policy.html>.

3.8. Se l'utente non desidera associare la visita delle pagine del Sito al proprio account social, deve effettuare il log-off.

3.9. Per maggiori informazioni sull'elaborazione e l'utilizzo dei dati attraverso i *social network*, così come sulle impostazioni per la tutela della privacy, è opportuno verificare le privacy policy dei rispettivi *social network* o siti web.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali dell'utente, consulta l'Informativa Privacy.

Aggiornamento di febbraio 2022